

DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y apellidos: _____ DNI: _____

Teléfono: _____ E- mail: _____

Dirección: _____

Localidad: _____ Código postal: _____ Provincia: _____ País: _____

DATOS DEL REPRESENTANTE DEL RECLAMANTE

Nombre y apellidos: _____ DNI: _____

Teléfono: _____ E- mail: _____

Naturaleza de la representación:

Poder notarial Representación legal Otros (*especificar*): _____

En caso de representación deberá presentar el documento acreditativo de la misma y copia del DNI/NIE o Pasaporte del representante y del reclamante.

DATOS DE LA RECLAMACIÓN

Me dirijo a Vds. con el fin de presentar la siguiente **RECLAMACIÓN** en relación con mis derechos en:

- Loreto Mutua, M.P.S.
 Plan de Pensiones individual Loreto Óptima
 Plan de Pensiones de empleo de promoción conjunta Loreto Empresas
 Fondos de Inversión (Loreto Inversiones SGIIC, SAU)

Por los **MOTIVOS** que expongo a continuación:

Información básica sobre Protección de datos de carácter personal

Responsable	Loreto Mutua, Mutualidad de Previsión Social o Loreto Inversiones SGIIC, SAU. Loreto Mutua, MPS y Loreto Inversiones SGIIC, SAU realizan un tratamiento conjunto para el establecimiento o mantenimiento de relaciones comerciales y prevención del fraude, así como para el cumplimiento de obligaciones legales.
Finalidad	Gestión de la reclamación ante el SAC de Grupo Loreto Mutua.
Legitimación	Alta o mantenimiento de la relación jurídica con la Mutualidad o la SGIIC. Atención de quejas y reclamaciones.
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad.
Cesiones	AEAT, SEPBLAC, BDE, CNMV, DGSFP.
Info adicional	Política de Privacidad en las Condiciones Generales de Contratación. + Información al final del documento.

DATOS DE LA RECLAMACIÓN

Para su conocimiento, les adjunto la siguiente **documentación**:

-
-
-

Asimismo, les manifiesto que no tengo conocimiento de que estos hechos estén siendo objeto de sustanciación en otro procedimiento administrativo, judicial o arbitral.

Por lo expuesto **SOLICITO**:

Quedo a su disposición para cualquier otro dato adicional que precisen sobre este asunto.

Atentamente,

En _____ a _____

Firmado:

Protección de Datos de Carácter Personal

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/ 679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (en adelante, RGPD), de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGDD) y cualquier otra normativa de protección de datos aplicable, le informamos que los datos personales comunicados serán incorporados a una Base de Datos titularidad y responsabilidad:

- De LORETO MUTUA, M.P.S., cuya finalidad es la gestión de las reclamaciones de los socios de la Mutualidad y partícipes de los Planes de Pensiones (en adelante LORETO MUTUA) con NIF: V-28277002, dirección postal: Paseo de la Castellana 40 - 28046 - Madrid - España, telf. 91 758 96 50, y/o,
- De LORETO INVERSIONES SGIIC, SAU cuya finalidad es la gestión de las reclamaciones de los clientes de la entidad y partícipes de los Fondos de Inversión que gestiona (en adelante, LORETO INVERSIONES) con NIF: A-88022199, dirección postal: Paseo de la Castellana 40 – 5ªpl - 28046 - Madrid - España, telf. 91 781 31 36.

Sus datos se conservarán durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento de la relación jurídica, y una vez finalizada la misma se podrán conservar por un periodo de diez años a disposición de la administración pública, jueces y tribunales, para la atención y defensa de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Para cualquier asunto relacionado con el tratamiento de datos de personas físicas por parte de LORETO MUTUA podrá dirigirse a nuestro Delegado de Protección de Datos a través de la siguiente dirección de correo electrónico dpd@loretomutua.com y por parte de LORETO INVERSIONES a dpd@loretoinversiones.com.

Usted tiene reconocido el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de los datos facilitados, así como el derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, que podrá ejercitar, mediante el envío de una petición escrita, adjuntando un documento que acredite su identidad, al domicilio más arriba indicado o enviando un correo electrónico dirigido al Delegado de Protección de Datos. De igual modo, le informamos que tiene el derecho a retirar su consentimiento, en cualquier momento, para el tratamiento y que le asiste el derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

LORETO MUTUA y LORETO INVERSIONES mantienen un acuerdo de corresponsabilidad, en virtud del cual y en base al interés legítimo del Grupo que conforman ambas empresas, sus datos personales podrán ser utilizados conjuntamente, para el establecimiento o mantenimiento de relaciones comerciales por cualquier vía, incluida la vía electrónica, sobre información de interés sobre productos y servicios del Grupo, pudiendo en cualquier momento oponerse a dicho tratamiento con finalidad comercial enviando un correo electrónico a la dirección dpd@loretomutua.com.

Asimismo, en virtud de dicho acuerdo, LORETO MUTUA y LORETO INVERSIONES tratan conjuntamente sus datos de carácter personal con la finalidad de prevención del fraude, adopción de las medidas necesarias para evitar operaciones o conductas que supongan pérdidas económicas o reputacionales y otros tratamientos basados en el cumplimiento de una obligación legal en materia tributaria (IRPF, IRNR, IP) o en relación con la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo (PBCFT).

Tiene más información acerca de cómo se tratan sus datos personales en las Políticas de Privacidad de las empresas del Grupo: www.loretomutua.com y www.loretoinversiones.com.

Le informamos que en el cumplimiento de una obligación legal y en la medida en que resulte necesario para cada uno de los fines expresados en los apartados previos sus datos podrán ser cedidos o comunicados a la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT), Diputaciones Forales, Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias (SEPBLAC), Banco de España (BdE), Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), y Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP).

Si la reclamación incluye datos personales de terceros, el mutualista o partícipe será responsable de informarles del contenido de la presente cláusula.

Exceptuando las cesiones o comunicaciones de datos establecidas en el párrafo precedente, no se producirán cesiones o comunicaciones de datos salvo las prestaciones de servicios de terceros como encargados de tratamiento, con los que cada entidad ha firmado los correspondientes contratos de Encargado de Tratamiento, y verificado que los mismos reúnen las garantías suficientes para aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas, de tal manera que el tratamiento se realiza conforme a los requisitos del RGPD garantizando la protección de los derechos del interesado.

LORETO MUTUA y LORETO INVERSIONES se comprometen a cumplir su obligación de guardar secreto respecto de los datos de carácter personal, y garantiza la adopción de las medidas de seguridad legalmente exigibles y necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, naturaleza de los datos y riesgos a los que están expuestos.